

令和 7 年 10 月 15 日

ご家族の皆様

特別養護老人ホームゆうすい
施設長 高橋 千亜紀

夜間受付業務員の配置廃止に伴うお知らせ

平素より、当施設の運営にご理解並びにご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

これまでゆうすいでは、夜勤職員とは別に夜間受付業務員を事務所に配置し、ご家族様の電話対応や来客対応、緊急対応などを担っておりましたが、この度 11 月 1 日より、夜間受付業務員の廃止を決定致しました。つきましては、今後 17:30～翌日 8:30 の時間帯での電話対応や来客対応など、ご不便をおかけすることがありますのでお知らせ致します。

●電話や窓口対応は、8:30～17:30 でお願いいたします。

この時間以外でも職員が対応可能ではございますが、緊急時の連絡のみでお願いいたします。

●防犯上や安全管理の理由により、正面玄関は 17:30～翌 8:30 まで施錠します。

夜間帯の時間に来所される場合(急変時やお看取りでお亡くなりになった場合など)は、夜勤職員が玄関を開錠致します。施設に着きましたら、下記の番号までお電話ください。

夜間受付業務員の廃止日： 令和 7 年 11 月 1 日(土) 17:30 より
不在時間 ： 平日、土日祭日 17:30～翌 8:30

皆様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

特別養護老人ホームゆうすい
電話 0234-71-2133
Fax 0234-71-2134