

虐待の芽チェックリスト

＊今年度は、接遇について再点検を行う年としています。数年前にこのシートで虐待の芽や不適切ケアを自己チェックされた方もおられると思いますが、今回もう一度、ご自分でチェックしてみてください。高齢者虐待を防止しましょう。当てはまるチェック欄に○をつけてみてください。虐待の観点から接遇の基本を考えましょう。

番号	チェック項目	チェック欄 (○)		
1	利用者に友達感覚で接したり、子供扱いしたりしていませんか？	している	していない	見た・聞いた事がある
2	利用者に対して、アセスメント・施設サービス計画に基づかず、あだ名や○○ちゃん呼び、呼び捨てなどをしていませんか？	している	していない	見た・聞いた事がある
3	利用者に対して、威圧的な態度、命令口調（「○○して」「ダメ！」など）で接していませんか？	している	していない	見た・聞いた事がある
4	利用者への声掛けなしに介助したり、居室に入ったり、勝手に私物に触ったりしていませんか？	している	していない	見た・聞いた事がある
5	利用者のプライバシーに配慮せず、職員同士で話題にしたり個人情報を取り扱ったりしていませんか？	している	していない	見た・聞いた事がある
6	利用者に対して、「ちょっと待って」を乱用し、長時間待たせていませんか？	いる	いない	見た・聞いた事がある
7	利用者に必要な日用品（眼鏡、義歯、補聴器など）や道具（コールボタンなど）が壊れていたり、使えなかったりしていませんか？	している	していない	見た・聞いた事がある
8	利用者の呼びかけやコールを無視したり、意見や訴えに否定的な態度をとったりしていませんか？	している	していない	見た・聞いた事がある
9	食事や入浴介助の無理強いなど、利用者に嫌悪感を抱かせるような援助を強要していませんか？	している	していない	見た・聞いた事がある
10	利用者の身体で遊んだり、人格を無視した関わり（落書きをする、くすぐるなど）をしたりしていませんか？	している	していない	見た・聞いた事がある
11	利用者や利用者の家族の言動をあざ笑ったり、悪口を言ったりしていませんか？	している	していない	見た・聞いた事がある
12	プライバシーへの配慮に欠けたケア（排泄について大声で話す、カーテンを開けたまま排泄ケアをするなど）をしていませんか？	している	していない	見た・聞いた事がある
13	利用者に対して乱暴で雑な介助や、いい加減な態度・受け答えをしていませんか？	している	していない	見た・聞いた事がある
14	他の職員に仕事に関わる相談ができない等、職場でのコミュニケーションがとりにくくなっていますか？	とりにくい	良好	そういう人がいる
15	他の職員が行っているサービス提供・ケアに問題があると感じることがありますか？	ある	ない	

（財）東京福祉保健財団高齢者権利擁護支援センター作成のチェックシートを参考にしました。